



soluții de iluminat festiv de exterior

FIȘĂ RETUR MĂRFĂ

Pentru returnarea diverselor produse achiziționate de la iluminatfestiv.ro, avem rugămintea de a completa prezenta fișă de retur, pentru o soluționare cât mai rapidă și profesională a solicitărilor dumneavoastră. Pentru a putea efectua un retur de marfă, trebuie să știți următoarele lucruri:

- A.** Asigurați-vă că produsele au fost achiziționate de la iluminatfestiv.ro și completați tabelul de mai jos.
- B.** În vederea returnării unui produs defect trebuie să vă asigurați că produsul prezintă un anumit defect (constatare partener) și are ambalajul original (produsele returnate fără ambalaj sau în alte ambalaje decât cele originale nu vor fi acceptate apentru retur, iar în situația în care acestea nu prezintă nici un defect, toate cheltuielile de transport, constatare și reexpediere vor fi suportate de către partener).
- C.** Produsele deteriorate din cauza transportului vor fi returnate în maxim 48 de ore numai în condițiile în care transportul este asigurat de către iluminatfestiv.ro, prin curieratele cu care deține contract (produsele deteriorate de transportatorii cu care iluminatfestiv.ro nu efectuează livrări, intră în responsabilitatea companiei care efectuează comanda și solicită modalitatea de transport).
- D.** În situația recepționării produselor cu defecțiuni rezultate în urma unei utilizări necorespunzătoare a produsului aplicată de către utilizator, depozitării necorespunzătoare efectuată de către comerciant sau a instalării și punerii în funcțiune de către personal necalificat/autorizat în domeniu, iluminatfestiv.ro va percepe taxa de transport, constatare, service și remediere a produselor în cauză.
- E.** Pentru produsele defecte ieșite din garanție, iluminatfestiv.ro poate asigura service și remediere doar contra cost și doar dacă există posibilitatea remedierii defecțiunii în service-ul nostru.
- F.** Pentru produsele comandate gresit (greșeală partener sau clientul acestuia), plata transportului va fi asigurată de către acesta, iar pentru livrări greșite transportul va fi suportat de către iluminatfestiv.ro.
- G.** Produsele vor fi returnate numai după ce se va primi acceptul iluminatfestiv.ro (fișa returnată cu semnătură și ștampilă). Toate coletele expediate fără acceptul nostru vor fi refuzate la recepție și returnate.
- H.** Toate produsele returnate trebuie să fie însoțite de un aviz de expediție, unde să fie menționat codul produsului și cantitatea.

Cod produs	Cantitate	Nr. facturii	Nr. motiv	Nr. lot	Curierat	Serie și nr. AWB	Data achiziției

Motive returnare marfă:

- Greșeala comandă partener/client
- Greșeala livrare furnizor
- Produse cu titlu de prezentare (mostre)
- Produse noi cu defect de la producător
- Produse defecte în timpul perioadei de garanție
- Asigurare service contra cost
- Produse deteriorate din cauza transportatorului (maxim 48 ore, și numai în cazul încadrării la punctul C)
- Returnare produs in maxim 14 zile conform OUG nr. 34/2014

DETALII PARTENER

Denumire firmă:
 Persoana de contact:
 Telefon:
 Data întocmire fișă:

SEMNĂTURA ȘI ȘTAMPILA

ACCEPT RETUR

Data:
 Agent:
 Modalitate transport:
 Cost transport: